

## **Klachten- en geschillenregeling Loor Legal & Partners B.V.**

Alhoewel Loor Legal & Partners er alles aan doet om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, kan het zijn dat u ondanks de inzet niet tevreden bent over een bepaald aspect van de dienstverlening van Loor Legal & Partners. Wanneer u niet tevreden bent over de dienstverlening of het niet eens met bent met een declaratie van Loor Legal & Partners, dan kunt u dat kenbaar maken.

### **De interne klachtenregeling**

U kunt uw klacht eerst voorleggen aan uw eigen advocaat. Dat kunt u mondeling of schriftelijk doen. Als u de klacht niet wilt bespreken met uw eigen advocaat, dan kunt u uw bezwaren ook voorleggen aan de klachtenfunctionaris van Loor Legal & Partners mr. L.W. Houten. Mr. L.W. Houten zal in overleg met u zo snel mogelijk een oplossing voor het gerezen probleem proberen te vinden. Deze oplossing zal altijd schriftelijk aan uw bevestigd worden.

Mocht dat overleg volgens u niet tot een bevredigend resultaat leiden, dan kunt u een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Dat kan pas nadat u uw bezwaren eerst aan Loor Legal en Partners heeft voorgelegd of Loor Legal & Partners niet binnen vier weken na het indienen van uw bezwaren schriftelijk op uw klacht heeft gereageerd.

### **De Geschillencommissie Advocatuur**

Loor Legal & Partners is aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur. Deze geschillencommissie valt onder de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) en die voor Beroep en Bedrijf (SGB) te Den Haag. U kunt uw klacht tot uiterlijk twaalf maanden na de datum van de schriftelijke reactie van Loor Legal & Partners indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur.

De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd om te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van Loor Legal & Partners en de hoogte van de declaratie. De Geschillencommissie Advocatuur doet uitspraak in de vorm van een arbitraal vonnis ten behoeve van zakelijke cliënten of in de vorm van een bindend advies in het geval het geschild door een particuliere cliënt wordt aangebracht. Het kan ook zijn dat u vindt dat u recht heeft op een schadevergoeding. De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal € 10.000. Hogere schadeclaims kunt u alleen voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur wanneer u de hoogte van de claim uitdrukkelijk beperkt tot maximaal € 10.000, waarbij u schriftelijk afstand doet van het meerdere.

De Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur is niet van toepassing op geschillen die de incasso betreffen van één of meer door Loor Legal & Partners aan de opdrachtgever verzonden declaraties. De Geschillencommissie behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van het indienen van de klacht bij de Geschillencommissie. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.

Adresgegevens Geschillencommissie:

Geschillencommissie Advocatuur

Bordewijklaan 46

2591 XR DEN HAAG

Postbus 90600

2509 LP DEN HAAG

Tel.nr.: 070-3105310

[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)